



Politique Qualité

Le présent document présente les engagements pris par notre Fondation pour assurer la qualité de nos services et la satisfaction de nos clients.

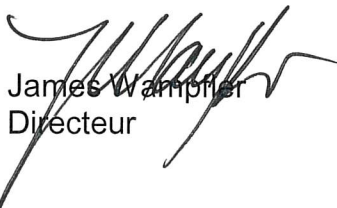
Nous œuvrons afin de faire de nos établissements des lieux, où le résidant à la meilleure qualité de vie possible. Pour ce faire, nous mettons tout en œuvre pour que nos structures, notre organisation, nos méthodes de travail, l'engagement et la formation de nos collaborateurs tiennent prioritairement compte des besoins, des volontés et des aspirations de nos résidants.

La Direction a fixé pour principes de la politique de qualité de la FAHPA, les objectifs suivants :

- Ancrer l'organisation par processus et améliorer l'efficacité de chaque processus par le biais d'audits internes et externes réguliers;
- Développer les synergies entre les deux Résidence Fort-Barreau et des Tilleuls notamment pour la révision du Système de Contrôle Interne;
- Mettre en place des indicateurs de d'activité pour mesurer le respect de nos engagements qualité;
- Evaluer et mesurer la satisfaction de nos résidants et de leurs familles;
- Mettre en œuvre la boucle de l'amélioration continue.

La politique qualité et ses objectifs associés seront révisés régulièrement lors des revues de direction et communiqués à l'ensemble du personnel.

Genève, le 9 Octobre 2019


James Wampfler
Directeur